



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE RÉSERVATION SPA PRIVATIF ET MASSAGE

## CONDITION D'ANNULATION DE RÉSERVATION SPA PRIVATIF ET MASSAGE:

### Modification de réservation :

- Toute réservation pourra être modifiée moyennant une demande écrite\* (mail) ou par téléphone effectuée au moins 48h avant le début de la séance. La modification peut concerner un changement de date, d'heure, d'espace privatif.

### Annulation de réservation :

- Toute réservations pourra être annulée moyennant une demande écrite\* (mail) effectuée au moins 48h avant le début de la séance. Cette annulation n'engendrera aucun remboursement. Vous bénéficierez :
  - Un avoir du montant de la réservation valable 12 mois.
  - Toute annulation de réservation effectuée avec une carte cadeau est soumise aux même règlementation.
  - En cas de force majeur stipulé par un arrêté ministériel, l'annulation pourra être autorisée moins de 48 heures avant le début de la séance, celle-ci ne sera pas remboursée mais pourra être décalée à une date ultérieure.

## CARTES CADEAUX

Dans notre centre, vous avez la possibilité d'acquérir une carte cadeau privative afin de l'offrir. Celle-ci est sous forme de carte est comporte toutes les informations nécessaires afin de permettre aux personnes à qui vous allez l'offrir de réserver. Toute carte cadeau est non remboursable. De manière générale, tout montant versé est dû.

- Carte spa privatif et massage : les cartes sont prévues pour offrir une prestation bien définie soit en tarification journée/nuit\*, elles comprennent une durée en espace privatif, un nombre de personne et des éventuelles options.
- Carte massage : les cartes massages sont prévues pour offrir un massage bien défini, elles comprennent un type de massage, une durée de massage.

## CARTES DE FIDELITE

Afin de remercier notre aimable clientèle de sa confiance, toute personne qui souscrit à un compte client lui permet d'obtenir une carte fidélité (cumulable sur les prestations spa privatif et les massages).

Au bout de 10 prestations prises chez Ulysse Spa, une réduction de 15% s'appliquera sur la 11ème prestation (spa privatif avec ou sans formule et massage). Toute réservation peut s'effectuer sur notre site internet ou sur place aux horaires d'accueil.

## RESERVATION PAR INTERNET

Notre site internet vous permet de consulter le calendrier de réservation en ligne comprenant toutes nos disponibilités mises à jour en temps réel et de réserver à tout moment. Le règlement en totalité vous sera demandé (spa privatif et massage)

## RETARD

Pour tout retard qui n'est pas lié à notre responsabilité, nous serons dans l'obligation de raccourcir votre séance, cela afin de ne pas léser le client suivant. La totalité de la réservation vous sera facturée. En cas de retard trop important, nous nous réservons le droit d'annuler totalement la séance.

## RESPONSABILITÉ EN CAS D'ACCIDENT

Nous veillons à vous informer sur les consignes de sécurité en vous amenant dans nos espaces via des panneaux d'indications en salle et en explication orale avant la prestation. En cas d'accident dans l'un de nos espaces privés, vous engagez votre propre responsabilité.



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE RÉSERVATION SPA PRIVATIF ET MASSAGE

## RESPECT DES LIEUX

Nos équipes veillent à la qualité et la propreté de nos infrastructures. Toute dégradation envers nos locaux ou notre matériel pourra vous être facturée.

Si constatation de dégradations volontaires a lieu, la ou les personnes seront systématiquement refusées les prochaines fois.

A l'inverse, si un problème de quelques natures que ce soit est constaté par vous même, veuillez le faire vérifier immédiatement (prévenir par téléphone ou en direct) par un membre de nos équipes afin que ce problème soit réglé dans les plus brefs délais. Tout incident non déclaré dans l'instant ne pourra en aucun cas vous être dédommagé.

## SANTÉ

Les personnes sous traitement et/ou affectées de trouble de la santé ainsi que les femmes enceintes doivent impérativement consulter un médecin avant d'utiliser nos appareils de relaxation. Si ces démarches n'ont pas été effectuées au préalable ou que le médecin émet des contre-indications, nous ne pourrions être tenus responsables en cas d'éventuelle complication.

## DÉPASSEMENT DE LA DURÉE

En cas de dépassement de la durée de la séance convenue, une majoration pourra vous être réclamée dès lors de votre sortie à hauteur de 1€/minute de retard.

## RESPONSABILITÉ QUANT À VOS EFFETS PERSONNELS

Il est obligatoire de se débarrasser de vos effets personnels (bijoux...) avant d'utiliser les équipements de bien-être. Nous attirons votre attention sur le fait que les eaux de nos bassins sont traitées de façon permanente en chlore et en ph afin de répondre aux réglementations qui nous sont imposées par l'ARS (Agence Régionale de la Santé). De ce fait, nous nous dégageons de toute responsabilité quant à l'éventuelle détérioration de vos objets, maillots de bains ou bijoux occasionnée par les produits de traitements des eaux.

## CHANGEMENT DE SALLE

Votre centre Ulysse Spa se donne la possibilité de procéder à un changement de salle pour d'éventuels problèmes techniques survenus sur l'un de nos équipements. Cela afin que vous puissiez profiter pleinement de nos services. Cette modification n'entraînera aucun remboursement ni geste commercial.

## MASSAGE

Toute personne qui aurait un geste, une attitude, un vocabulaire déplacé auprès de nos masseuses sera immédiatement renvoyée de la salle, la prestation prendra fin.

Aucun remboursement ne sera envisageable.

La personne sera définitivement refusée pour toute autre prestation